Verkoopinformatie, verwerkings- en onderhoudsadviezen

Kleur en nuancering
• De kleur en nuanceringen kunnen afwijken ten opzichte van getoonde monsters.
• Kleuren en nuanceringen van verschillende formaten van hetzelfde product kunnen eveneens afwijken

Kleine onvolkomenheden
• Houd er rekening mee dat bestrating kleine onderlinge structuur-, kleur- en oppervlakteverschillen en kleine onvolkomenheden zoals droogscheurtjes, luchtbellen en gaatjes kan en mag bevatten. Deze zijn inherent aan het productieproces.

Afmetingen
• Alle gecommuniceerde afmetingen zijn circa. Kleine verschillen hierin zijn dan ook mogelijk.

Bestellen
• Houd bij het bestellen rekening met knip/zaagverlies en uitval. Vraag uw verwerker hoeveel u extra moet bestellen

Controle bij aflevering, uitpakken, verplaatsen en verwerken
• Controleer de producten op juistheid, schade, breuk, kleur- en structuurverschil en corresponderende of opeenvolgende productiedata bij levering van meerdere pakketten van hetzelfde product.
• Bewaar/fotografeer de productsticker. Deze bevat belangrijke informatie zoals de productiedatum.
• Pak de producten zorgvuldig uit en verplaats en verwerk de producten zonder deze te beschadigen.
• Bij constatering van gebreken aan de producten tijdens het uitpakken, verplaatsen en verwerken staakt u onmiddellijk de werkzaamheden en maakt u genoeg foto's waaruit de aard, de oorzaak en de omvang van het probleem blijken en neemt u direct contact op met uw retailer.
• Verwerk zowel genuanceerde als effen gekleurde producten van verschillende pakketten door elkaar, opdat de juiste kleurschakering ontstaat.
• Als u verkeerd geleverde producten of producten met zichtbare gebreken toch verwerkt, dan accepteert u de producten zonder enig voorbehoud en is reclamatie niet meer mogelijk.
Retailer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkings- kosten en dergelijke.
• Werk altijd schoon en uiterst zorgvuldig! Wanneer er met zand, steentjes, gereedschap, werkschoenen, knielappen e.d. over de bestrating wordt geschuurd, kunnen er beschadigingen ontstaan.

Fundering
• Zorg voor een voldoende stabiele, dragende, vorstbestendige en drainerende fundering.

Straatlaag
• Bovenop de fundering zorgt u voor een passende straatlaag. Deze dient om eventuele hoogteverschillen op te vangen.

Kantopsluiting
• U dient de bestrating te allen tijde rondom goed op te sluiten zodat deze stabiel blijft liggen. Zorg daarom voor een geschikte kantopsluiting.

Voegen
• Leg de producten altijd met een voeg. Gebruik voegkruizen voor een constante voegbreedte en vul de ontstane voegen uitsluitend op met zilverzand of met een bestrating voegmiddel voor een onkruidvrije voeg. Lees en hanteer bij gebruik van bestrating voegmiddelen goed de verwerkingsvoorschriften van de fabrikant.
• Als u de voegen vult met zilverzand dan doet u dat met een zachte bezem. Herhaal dit (dagelijks) totdat de voegen volledig gevuld zijn en neem daarna pas de bestrating in gebruik.
• Verwijder na het voegen steeds direct al het overtollige voegmateriaal van uw bestrating: voegmateriaal kan vlekken veroorzaken.
• Zorg ervoor dat het voegmateriaal niet verontreinigd raakt door bodemmateriaal en (pot)grond.

Afwatering
• Zorg voor een adequate afwatering middels afwateringsgoten en voldoende afloop (afschot) van de bestrating. Stelregel hierbij is 1 cm per meter.

Passtukken

• Voor het op maat maken van stenen, tegels en elementen adviseren wij het gebruik van een watergekoelde zaagtafel met een zaagblad dat geschikt is voor het materiaal dat u wilt zagen. Stenen kunt u eventueel ook op maat maken met een geschikte steenknipper. Zagen geeft over het algemeen een strakkere en nauwkeurigere afwerking.
• Zaag altijd nat en spoel de zaagstukken direct met veel water helemaal schoon. Beide niet op óf in de buurt van het straatwerk. Voorkom transport van vervuild zaagwater via schoenen, gereedschappen of producten.
• Full Body keramische tegels dient u uitsluitend te zagen op een volledig stabiele watergekoelde zaagtafel met een zaagblad Ultra Gres 2.

Aftrillen

Niet alle producten zijn geschikt om af te trillen. Raadpleeg de verwerkingsvoorschriften van het product of informeer bij uw dealer. Indien er wordt afgetrild is het belangrijk om op de volgende zaken te letten:
• Gebruik een rollentriller om eventuele beschadigingen aan de producten te voorkomen.
• Tril nooit af voordat het materiaal goed is uitgehard. Let hierbij op de productiedatum. Betonproducten dienen minstens 35 dagen uit te harden (exclusief vorstdagen). Materialen die te vroeg worden afgetrild, zullen beschadigen.
• Zorg ervoor dat de bestrating goed schoon is, voordat u gaat aftrillen om beschadigingen te voorkomen. Tip: pas na het aftrillen de bestrating invoegen.

Gebruik en onderhoud

• Houd uw bestrating altijd vrij van zand, grind, aarde, bladeren, vogelpoep, vet, olie en andere soorten van vervuiling. Deze veroorzaken namelijk beschadigingen en/of vlekken die niet meer te herstellen c.q. te verwijderen zijn. Zelfs de meest hoogwaardige impregneer- middelen en/of coatings zijn niet opgewassen tegen bovengenoemde vervuiling.
• Als een vlek optreedt dan volstaat in de meeste gevallen het direct uitborstelen en uitspoelen met veel warm water. Hoe langer u wacht, hoe lastiger de vlek te verwijderen is.
• Gebruik uw bestrating zorgvuldig om krassen te voorkomen Gebruik bijv. rubberen glijders onder het tuinmeubilair.
• Plaats (zware) voorwerpen zoals bijvoorbeeld bloempotten of zwembaden niet direct op of over uw bestrating. Deze kunnen vlekken, vervuiling of verkleuring veroorzaken.
• Bestrating die direct wordt blootgesteld aan UV-licht kan van kleur gaan verschillen ten opzichte van bestrating die niet direct wordt blootgesteld aan UV-licht.
• Veeg regelmatig met een zachte bezem.
• Elke bestrating wordt in meerdere of mindere mate groen. Groene aanslag wordt namelijk veroorzaakt door organismen en vocht. Gebruik in geen geval een onkruidbrander of een stalen voegenkrabber, maar uitsluitend een biologische groene-aanslagverwijderaar.
• Reinig uw bestrating nooit met een hogedrukreiniger.
• Gebruik op betonnen bestrating nooit strooizout, chloor en andere bijtende stoffen. Deze richten blijvende schade aan.

Kalkuitbloei

• Kalkuitbloei (witte vlekken) kan zich voordoen op elk cementgebonden betonproduct. Het is een 100% natuurlijk verschijnsel en is technisch niet te voorkomen. Kalkuitbloei kan dan ook nooit een reden zijn voor reclamatie, weigering of prijsvermindering van onze producten. Kalkuitbloei beïnvloedt de kwaliteit van het betonproduct op geen enkele manier nadelig. Kalkuitbloei verdwijnt door verwering en slijtage na verloop van tijd vanzelf. Een tijdsindicatie is hiervoor helaas niet aan te geven.

Oer

• Beton bestaat voornamelijk uit zand, grind, cement en water. Zand en grind worden gewonnen uit zogenaamde zand- en grindputten in de aardbodem. Zand en grind kunnen gehaltes aan ijzer en oerhout van natuurlijke oorsprong bevatten. Al het in het productieproces gebruikte zand en grind worden, voor aflevering en verwerking, gekeurd volgens streng gestelde normen en gecertificeerd volgens NEN-EN 12620. De kleinste deeltjes ijzer en oerhout zijn ondanks de zorgvuldige reinigingstechnieken niet te verwijderen en kunnen door contact met water en lucht oxideren en in het eindproduct tot bruine roestplekken, ook wel oer genoemd, leiden. Oer is dan ook inherent aan de productie van beton en is daarom geen grond voor reclamatie.